



COMUNE DI GROSSETO
SETTORE GESTIONE DEL TERRITORIO

Prot.

All'Ordine degli Architetti della Provincia di Grosseto
Via PEC: *oappc.grosseto@archiworldpec.it*

All'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto
Via PEC: *ordine.grosseto@ingpec.eu*

All'Ordine Nazionale dei Dottori Agronomi e Forestali
Via PEC: *protocollo@conafpec.it*

All'Ordine dei Geologi della Toscana
Via PEC: *ordine@pec.geologitoscana.net*

Al Collegio Provinciale dei Geometri di Grosseto
Via PEC: *collegio.grosseto@geopec.it*

Al Collegio dei Periti Agrari della Provincia di Grosseto
Via PEC: *collegio.grosseto@pec.peritiagrari.it*

All'Albo dei Periti Industriali della Provincia di Grosseto
Via PEC: *collegiodigrosseto@pec.cnpi.it*

p.c. All'Assessore Avv. Fabrizio Rossi

Oggetto: Nuovo portale per l'invio e la gestione delle pratiche edilizie. Rinvio dell'entrata in funzionamento al giorno 3 maggio 2021. Precedente comunicazione prot. 43255 del 23.03.2021.
--

Con la presente si fa seguito alla precedente nota prot. 43255 del 23.03.2021, con la quale si comunicava che il Comune di Grosseto avrebbe proceduto alla sostituzione dell'applicativo informatico per la gestione delle pratiche edilizie e della piattaforma web con cui sono state inviate le pratiche edilizie fino ad oggi, a partire dal giorno 15 aprile 2021.

Allo scopo di consentire il perfezionamento e lo svolgimento di adeguati test di funzionamento su alcune implementazioni apportate al nuovo gestionale, nonché di garantire una adeguata formazione del personale amministrativo e tecnico che andrà ad utilizzarlo, la data di entrata in funzione del nuovo software gestionale è stata spostata al giorno **lunedì 3 maggio 2021**.

Si ricorda che il software gestionale GATE2002 e il sistema di invio delle pratiche edilizie WEB-EDIL saranno quindi sostituiti dall'applicativo Net.Bu.K., elaborato dalla Società in-house del Comune Netspring Srl. Il nuovo applicativo, di moderna concezione, consentirà grazie alla sua versatilità e semplicità d'uso un passo avanti rispetto al passato in termini di efficienza e risparmio di tempo, per tutti gli utilizzatori. Net.Bu.K. lavora su piattaforma web e sarà attivo e operante a partire dal **3 maggio 2021**.

Pertanto a decorrere da tale data tutte le **nuove pratiche edilizie** da inviare al Comune di Grosseto dovranno essere inviate sul nuovo applicativo di cui forniamo qui di seguito il link di accesso:

- <https://netbuk.netspring.it>

dove troverete l'accesso sia al portale SUAP che al portale SUED (sportello unico edilizia), quest'ultimo da utilizzare per l'invio delle pratiche edilizie al nostro Settore.

Tutte le nuove pratiche edilizie dovranno essere obbligatoriamente presentate tramite il nuovo portale (permessi a costruire, CILA, CIL, SCIA, paesaggistica, sanatorie, agibilità, insegne, ecc.).

Per quanto riguarda le pratiche già presentate alla data del 2.05.2021 ogni eventuale integrazione, variazione, modifica, comunicazione che non costituisca nuova pratica edilizia dovrà ancora essere inviata sul vecchio portale WEB-EDIL che resterà funzionante fino al 30.06.2021 e del quale avete le credenziali.

Si ricorda che si potrà accedere al nuovo portale web con una delle seguenti modalità:

- credenziali SPID
- CNS utilizzata per la firma digitale (chiavetta o smart card con il lettore)
- Carta d'Identità Elettronica.

Le credenziali in vostro possesso potranno essere utilizzate esclusivamente per accedere al vecchio applicativo WEB-EDIL fino al 30.06.2021 per inviare integrazioni su pratiche edilizie presentate entro la data del 2.05.2021.

Per quanto riguarda il sistema di supporto e assistenza al nuovo applicativo saranno disponibili, a far data dal 3 maggio 2021, il numero di telefono 0564/484668 e l'indirizzo di posta elettronica assistenzafrontofficesued@netspring.it, entrambi collegati con un sistema di gestione interventi che registrerà in automatico le richieste, le quali saranno prese in carico dagli operatori addetti.

Colgo l'occasione per ricordare che con Disposizione Dirigenziale n. 209 del 12.04.2021, allo scopo di offrire agli utenti dello Sportello Unico Edilizia (tecnici, cittadini e operatori del settore edilizio) un servizio più efficiente, è stato stabilito il nuovo orario di apertura al pubblico nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e nei giorni di martedì e giovedì anche dalle ore 15:00 alle ore 17:00, fino a nuove e diverse disposizioni e comunque per tutta la durata dello stato dell'emergenza sanitaria da Covid19, con esclusione del giorno di apertura del mercoledì nei periodi in cui il Comune di Grosseto venga dichiarato "zona rossa".

Invitando gli Ordini in indirizzo a dare la massima diffusione, verso i propri iscritti, alla presente comunicazione si porgono distinti saluti.

Per ogni eventuale chiarimento potrà essere contattato il Dott. Luca Seravalle allo 0564/488528 o tramite mail luca.seravalle@comune.grosseto.it.

Grosseto, 12.04.2021

IL DIRIGENTE
(Arch. Marco De Bianchi)